

100 Perguntas a Responder para um site de SUCESSO!

- Qual é seu [público alvo](#)?
- Qual é o objetivo do website?
- Quais são os princípios de sua empresa e como eles são expressos aos visitantes de sua página?
- O que te faz diferente das outras empresas?
- Por que as pessoas devem optar pela sua empresa ao invés das outras empresas que estão inseridas no mesmo nicho?
- Qual será o estilo visual de seu site?
- Você tem ideia de cores específicas que devem ser usadas no layout?
- Você consegue fornecer os números Pantone ou códigos HTML referentes a essas cores? (para informar ao seu webdesigner)
- Há outros materiais que o site deve combinar visualmente? Nesse caso, considere brochuras, material de imprensa, etc.
- O que mais te atrai em seu site atual? (se houver)
- Há algum tipo de funcionalidade em seu site atual – além do conteúdo – que você deseja manter?
- Quais são os três elementos em seu site atual de que você não gosta?
- O que os sites das outras empresas possuem que você também gostaria de ter em seu próprio website?
- Há algum outro site com um design que você goste?
- Que tipo de material pertencente a esses sites você gostaria de incorporar à página de sua empresa?
- Quais são os outros elementos que você vê em outros sites e aprecia?
- E quanto às coisas que você não gosta nos outros sites – consegue pensar em alguma específica?
- Quais são as três coisas que você considera primordiais no design de seu site?
- Agora, pense nas três coisas mais dispensáveis ou menos importantes no design de seu website.
- Onde [seu site está hospedado?](#) > [Veja o Ranking das Melhores Hospedagens de Sites](#) <
- Você possui acesso total e liberado aos painéis de controle do site e da hospedagem?
- Você pode fornecer um nome de usuário e uma senha? (para informar ao seu webdesigner)
- Quem estará envolvido no desenvolvimento de seu site? (no caso de trabalhar com um webdesigner)
- Algum outro contratado? (empresa de SEO, empresa de gerenciamento de anúncios, redatores, etc)
- Quem ou como você cuidará da manutenção do website?
- Você já tem definido um orçamento para ser empregado no site?
- O servidor atual de seu website [supre as necessidades de seu novo website, como banda, banco de dados e espaço disponível?](#)
- Você planeja ou pretende [mudar para uma nova empresa de hospedagem?](#)
- Você precisa de ajuda para [encontrar a empresa de hospedagem ideal?](#)
- Você já possui um domínio que pretende utilizar?
- Se não, precisa de [ajuda para escolher um domínio?](#)
- Você já possui um logo que planeja usar ou precisa criar um?
- Se precisa criar um, pode fornecer o artwork original? (ou seja, você mesmo fará ou logo? ou delegará a um designer?)
- Precisa criar um favicon? (o ícone que fica ao lado da barra de endereços no navegador, geralmente uma versão menor do seu logo)
- Você tem a arquitetura completa do website ou isso fará parte do escopo do novo trabalho? (isto é, será de responsabilidade do webdesigner)
- Quantas páginas, em média, o novo site terá?
- Você possui o modelo do wireframe das páginas pronto, ou ele fará parte do escopo do trabalho?

- Você já possui o conteúdo do site pronto ou isso ficará também a cargo de um profissional contratado?
- Quanto conteúdo precisará ser desenvolvido?
- O conteúdo será desenvolvido por você, ou será escrito por um redator?
- Você ou sua equipe precisam de treinamento para cuidar das atualizações e manutenção de conteúdo?
- Que tipo de ações você quer que seu público tome quando visitar seu website? (e.g. cadastrar email, entrar em contato, comprar algo)
- Você possui fotos específicas que planeja usar?
- Você detém os direitos dessas imagens?
- Pode fornecer fotos em alta resolução? (ao webdesigner)
- Será necessário procurar ou criar imagens para o website?
- Pretende utilizar elementos de áudio e vídeo no website?
- Você pode fornecer o necessário para a criação do conteúdo multimídia, ou isso fará parte do trabalho de um desenvolvedor?
- Quantos arquivos de áudio e vídeo serão adicionados ou criados?
- Customizações serão necessárias, desde otimização de buscas ou visualização rápida de conteúdo?
- Considera chat online necessário?
- Há outro tipo de mídia ou documentos em PDF que precisam ser incorporados, ou ainda serão criados?
- Esses conteúdos também precisarão ser otimizados para pesquisa?
- Seus visitantes requerem necessidades especiais, como fontes maiores? (e.g. deficientes visuais)
- Seu site [exige design responsivo e precisa ser compatível com dispositivos móveis?](#)
- Você possui requerimentos específicos relacionados aos dispositivos móveis?
- Você precisa de suporte para outros idiomas?
- Precisar de um sistema de compras online para [ecommerce?](#)
- Você já utiliza um sistema específico de ecommerce?
- Se faz necessária algum tipo de atualização ou melhoria?

- Você precisa de uma [plataforma de gestão de conteúdo?](#)
- Tem preferência por alguma plataforma específica, como WordPress, , Drupal, Joomla, Magento, etc.?
- Em caso de negativa, precisa de ajuda para escolher a melhor plataforma?
- Você precisa de múltiplos níveis de acesso? (e.g. administrador, editor, revisor, etc)
- Você precisa aprovar ou não a publicação de determinados conteúdos?
- Seu site precisa de um blog ou de um fórum?
- Os usuários precisarão fazer login em seu site?
- Se sim, em quais situações e por quê?
- Você precisa de áreas protegidas por senhas?
- Que tipo de conteúdo será hospedado nessas áreas?
- De quantos formulários seu novo site precisa?
- Qual será a função de cada um desses formulários? (e.g. contato? orçamento?)
- Como as informações serão enviadas aos seus inscritos?
- Precisa de ferramentas de compartilhamento nas redes sociais, como curtidas ou tweets?
- Haverá algum tipo de aplicativo de terceiros integrado ao seu site?
- Quais são eles?
- Você precisará de um calendário de eventos no site?
- Você possui algum serviço de assinatura?
- Você utiliza algum serviço terceirizado de assinatura ou pagamento?
- Seu site precisa de opções que facilitam a impressão de conteúdos?
- Você deseja aplicar algum tipo de “conteúdo por demanda”? O conteúdo por demanda fica visível quando o usuário realiza uma ação específica determinada por você.
- Você prefere que o site tenha uma largura fixa ou variável?
- Quais informações [devem estar na homepage?](#)
- Quais informações devem estar visíveis sempre?
- Quais áreas, características e informações do site você deseja enfatizar e dar o devido destaque?

- Como você gostaria que isso fosse exibido?
- As diferentes seções do site exigirão diferentes designs, cores e layouts?
- Você deseja incluir algum elemento em flash?
- Esses elementos serão fornecidos por você ou precisarão ser criados?
- Você precisa de uma ferramenta de pesquisa interna no site?
- Você deseja disponibilizar contatos telefônicos no site?
- Um banco de dados é necessário para o site? (se você utilizar gerenciadores como WordPress e Joomla, já terá um banco de dados)
- Que tipo de funcionalidade o banco de dados necessita?
- Você oferecerá espaço para propaganda no site?
- Como isso será implementado?
- Você tem uma conta no [Google Analytics?](#)
- Você pode fornecer acesso? (ao webdesigner - é possível fazer isso sem fornecer sua senha pessoal)
- Você tem alguma necessidade ou especificidade que não foi listada aqui?
- Qual o tempo necessário para completar a criação e desenvolvimento do site? (defina bem a agenda de desenvolvimento junto ao profissional contratado!)
- Você precisará do levantamento de [palavras-chave além do design no escopo de trabalho?](#)